

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der EPS-Mobilfunkkarte bzw. eines eventuell mitgelieferten Handys widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der EPS-Mobilfunkkarte und eines eventuell mitgelieferten Handys bei Ihnen bzw. nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Mobilfunkkarte bzw. des Handys.

Der Widerruf in Textform oder die Rücksendung der Mobilfunkkarte ist zu richten an:

BASE c/o E-Plus Service GmbH & Co. KG
Postfach 60 03 10
14403 Potsdam
Fax: 0331/700 89 123
E-Mail: kundenservice@base.de

Ein eventuell mitgeliefertes Handy senden Sie bitte an folgende abweichende Lieferadresse:

Arvato Logistic Services
BASE Retoure
Gottlieb-Daimler-Str. 1
33428 Harsewinkel

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bezüglich der Überlassung der Mobilfunkkarte bzw. Handys gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Mobilfunkkarte bzw. des Handys ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der EPS-Mobilfunkkarte bzw. des Handys entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die EPS-Mobilfunkkarte bzw. das Handy nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Die EPS-Mobilfunkkarte bzw. das Handy ist auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Mobilfunkkarte bzw. des Handys, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn E-Plus mit der Ausführung der Dienstleistungen mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlaßt haben (z.B. durch Nutzung der Mobilfunkleistungen).

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG